



Versandkosten

Wenn Sie bei uns einkaufen, senden wir Ihnen die bestellten Waren an Ihre gewünschte Lieferadresse zu. Dazu bedienen wir uns Post- und Paketdienstleister; die Versandkosten stellen wir Ihnen pauschal in Rechnung. Die konkrete Höhe der Versandkosten richtet sich einerseits nach den Waren, die Sie bei uns einkaufen, andererseits nach Ihrer Lieferadresse. Der Einfachheit halber haben wir verschiedene Waren zu Versandkostenklassen und verschiedene Länder zu Versandzonen zusammengefasst.

Versandklassen:

Wir verwenden zwei Versandkostenklassen. Das Produkt „Spiel der Wunder“ fällt in die Versandkostenklasse 1, alle anderen Produkte in die Versandkostenklasse 2. Wenn Sie Produkte aus verschiedenen Versandkostenklassen kaufen, wird Ihnen immer nur einmal die höchste Versandkostenklasse verrechnet. Das bedeutet, wenn Sie z.B. ein „Spiel der Wunder“ und einen 365-Tage Kalender „Jahr der Wunder“ bestellen, wird Ihnen nur einmal Versandkostenklasse 1 in Rechnung gestellt.

Versandzonen:

Wir verwenden drei Versandzonen: Versand innerhalb Österreichs, Versand nach Deutschland und Versand in alle übrigen EU-Länder. Je nach dem, welche Lieferadresse Sie uns nennen, werden wir Ihre Versandzone bestimmen.

Höhe der Versandkosten:

Wir berechnen Ihre Versandkosten pauschal anhand der Versandkostenklassen und Versandzonen. Die folgende Tabelle zeigt die konkrete Höhe der Versandkosten je nach Versandkostenklasse und Versandzone. Alle Angaben sind in EUR und inkl. gesetzlicher Mehrwertsteuer.

	Versandklasse 1	Versandklasse 2
Versand innerhalb Österreichs	€ 5,90	€ 3,90
Versand nach Deutschland	€ 13,90	€ 8,90
Versand in alle übrigen EU-Länder	€ 15,90	€ 11,90

wunderherz verlag OG
kernstockgasse 16
8020 graz
österreich

telefon +43 (0)316 711 639
mobil +43 (0)664 3151355
mail info@wunderherz-verlag.com
web www.wunderherz-verlag.com

vertretung Andreas Jöll
firmenbuch 503732h
UID ATU74530616
gerichtsstand graz

konto wunderherz verlag OG
bank steiermärkische sparkasse
iban AT69 2081 5000 4249 5564
bic STSPAT2GXXX